

บทที่ ๕

สรุปผลการวิจัย องค์ความรู้ใหม่และข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารงานในกองพันทหารสื่อสารที่ ๑๐๑ กรมทหารสื่อสารที่ ๑ ตามหลักพระพุทธศาสนา ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๓ ประการ คือ (๑) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานในกองพันทหารสื่อสารที่ ๑๐๑ กรมทหารสื่อสารที่ ๑ (๒) เพื่อสร้างแนวทางการบริหารงานตามหลักพระพุทธศาสนาในกองพันทหารสื่อสารที่ ๑๐๑ กรมทหารสื่อสารที่ ๑ (๓) เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารงานตามหลักพระพุทธศาสนาในกองพันทหารสื่อสารที่ ๑๐๑ กรมทหารสื่อสารที่ ๑ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า กองพันทหารสื่อสารที่ ๑๐๑ กรมทหารสื่อสารที่ ๑ ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. ๒๔๖๗ และมีที่ตั้งถาวรที่ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ในปี พ.ศ. ๒๕๒๐ มีหน้าที่จัดให้มีการติดต่อสื่อสารทุกชนิด สามารถทำการติดต่อสื่อสารกับเหล่าทัพและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพอย่างเดียวกัน มีสภาพปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านต่างๆ คือ

(๑) ด้านกำลังพล มีปัญหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่มีจำนวนของชายฉกรรจ์ซึ่งเป็นปัจจัยนำเข้าสู่กิจการทหารลดลง

(๒) ด้านการส่งกำลังมีปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน ๒ ส่วนคือ (๑) ด้านงบประมาณ มีปัญหาและอุปสรรค ได้แก่ ๑) ด้านบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำงบประมาณน้อย ขาดความเอาใจใส่ ขาดการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และบุคลากรมีภาระงานมากเกินไป ๒) ด้านเครื่องมือ คือ การที่ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ไม่เพียงพอ ๓) ด้านกระบวนการจัดทำงบประมาณ คือ การไม่ปฏิบัติตามปฏิทินงบประมาณ และนโยบายของหน่วยงานไม่ชัดเจน (๒) ด้านสวัสดิการมีปัญหาและอุปสรรค คือ ปัญหาเศรษฐกิจเป็นปัญหาสำคัญที่บั่นทอนชีวิตความเป็นอยู่และความอยู่ดีกินดีของกำลังพลข้าราชการทุกนาย ซึ่งมีผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลังพล สินค้าอุปโภคและบริโภคที่มีความจำเป็นในชีวิตประจำวันมีราคาสูงขึ้น อัตราค่าครองชีพสูงขึ้นสวนทางกับรายได้ของกำลังพล อีกทั้งปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ปัญหาด้านสังคม ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ประกอบกับกำลังพลบางส่วนยังยึดติดกับค่านิยมการบริโภคอย่าง

พุ่มเฟื่อย ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพความเป็นอยู่หรือคุณภาพชีวิตของกำลังพล และมีผลต่อการปฏิบัติงานของกำลังพลในที่สุด

(๓) ด้านยุทธการมีปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน ๔ ส่วนคือ (๑) ด้านระบบการสื่อสารและเครื่องมือสื่อสารที่มีปัญหาและอุปสรรค ได้แก่ ๑) ระบบโทรคมนาคมกองทัพบก มีปัญหาและอุปสรรค คือ งบประมาณที่ได้รับนั้นมีจำนวนค่อนข้างต่ำมากเกินไป จนถึงปัจจุบันนี้ชายโทรคมนาคมของกองทัพบกก็ยังไม่สามารถอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารให้กับหน่วยงานของกองทัพบกได้เพียงพอ ทั้งในเรื่องช่องการสื่อสารและในการครอบคลุมพื้นที่ที่ต้องการ และความยุ่งยากล่าช้าในการติดตั้ง ๒) ระบบ C³I คือ ระบบการบังคับบัญชา การควบคุม การติดต่อสื่อสาร และข่าวสารข้อมูล ๓) การสื่อสารผ่านใยแก้วนำแสง มีปัญหา คือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กำหนดค่าเช่าใช้ค่อนข้างสูง อีกทั้งยังได้คิดค่าเช่าใช้จากหน่วยราชการต่างๆ รวมทั้งราชการทหารด้วย ในอัตราเดียวกันกับที่ใช้คิดจากภาคเอกชน (๒) ด้านการฝึก มีปัญหาและอุปสรรค คือ กำลังพลและยุทธโศปกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการวางขยายครอบคลุมพื้นที่ที่รับผิดชอบทั้งหมด ในกรณีที่ต้องปฏิบัติตามแผนป้องกันประเทศจริงก็จะมีปัญหาขาดแคลนเครื่องมือ การจัดหาเครื่องมือสื่อสารหลักหากไม่ดำเนินการไวล่วงหน้าแล้วไม่สามารถดำเนินการไว้ทัน และยังมีปัญหาในการฝึกใช้งาน ทำให้ไม่สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารรุ่นใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๓) ด้านการปฏิบัติการสื่อสารสนามมีปัญหาและอุปสรรค คือ ต้องอาศัยระบบสื่อสารปกติเป็นหลักเพราะว่ากองทัพบกไม่สามารถจัดตั้งขยายสื่อสารสนามได้ เนื่องจากทั้งกำลังพลและเครื่องมือมีไม่เพียงพอ ปัญหาที่สำคัญอีกอย่างของการใช้วิทยุ ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยทางการสื่อสาร (๔) ด้านการข่าว ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการดำเนินการวิธีต่อข่าวดังที่ได้กล่าวมา ได้แก่การมีขั้นตอนการปฏิบัติหลายขั้นตอน การรับส่งข่าวจึงใช้เวลานาน โดยเฉพาะข่าวที่มีความยาวมากๆ และมีชั้นความลับสูง จะเสียเวลาในการเข้าและถอดรหัสค่อนข้างมาก

(๔) ด้านกิจการพลเรือนมีปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน คือ ข้อจำกัดในการวางแผน และการปฏิบัติงานกิจการพลเรือนจะต้องพิจารณาถึงสถานการณ์ และพันธะเงื่อนไขทางกฎหมายต่างๆ ของประเทศและในทางสากล ตลอดจนสนธิสัญญา และข้อตกลงระหว่างประเทศ เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิ เสรีภาพ และสิทธิมนุษยชน การใช้กำลังทหารในกิจการทั้งภายใน และภายนอกประเทศ

การนำเสนอแนวทางการบริหารงานตามหลักพระพุทธศาสนาในกองพันทหารสื่อสารที่ ๑๐๑ กรมทหารสื่อสารที่ ๑ คือ

(๑) แนวทางการบริหารงานด้านกำลังพลตามหลักพระ ๕ คือ ๑) หลักสัทธาพละ กำลังพลควรมีความศรัทธาในหน่วยงานที่ตนสังกัดอยู่ว่า จะปกป้องสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์อันเป็นที่รักยิ่งของคนไทยทั้งชาติ ๒) หลักวิริยพละ กำลังพลทุกท่านจะต้องมีวิริยะ

อุตสาหในการฝึกร่างกายให้พร้อมอยู่เสมอ เพื่อเป็นการปกป้องชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ๓) หลักสติพละ กำลังพลทุกท่านควรมีสติควบคุมเมื่อมีอารมณ์ที่ไม่น่าปรารถนามากระทบ ๔) หลักสมาธิพละ กำลังพลทุกท่านจะต้องมีสมาธิในการเล่าเรียนในวิชาการต่างๆ เช่น การสื่อสารในระบบต่างๆ ที่เป็นวิชาการทางทหาร ต้องมีสมาธิในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารเป็นต้น ๕) หลักปัญญาพละ กำลังพลทุกท่านควรมีปัญญาในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้ออุปกรณ์ทางด้านการสื่อสารเพื่อความเจริญก้าวหน้าในหน่วยงานของตน ต้องมีปัญญาในการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำหน้าที่ให้ถูกต้องตามภารกิจที่ได้มอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีโดยไม่มีข้อผิดพลาด

(๒) แนวทางการบริหารงานด้านส่งกำลังตามหลักสังคหวัตถุ ๔ คือ ๑) ตามหลักทาน กำลังพลด้านส่งกำลังทุกท่านโดยเฉพาะผู้บังคับบัญชาที่ดีต้องมีน้ำใจรู้จักเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ทานแก่เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา ๒) ตามหลักปิยวาจา กำลังพลด้านส่งกำลังทุกท่านควรมีหลักปิยวาจา กล่าวคือ วาจาสุภาพไพเราะ สมานสามัคคีให้เกิดไมตรี กำลังพลจะเป็นบุรุษก็ตาม จะเป็นสตรีก็ตาม ควรให้ความสำคัญในการพูด ปรับให้พอดี พอเหมาะพอเจาะ ก็จะเกิดคุณค่าและเสริมคุณค่าได้อย่างดียิ่ง ๓) ตามหลักอรรถจริยา กำลังพลด้านส่งกำลังควรคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและอำนวยการประโยชน์แก่คนอื่น และประพฤติในสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่สถานที่แห่งองค์กร แก่หมู่คณะ ธรรมส่วนนี้จะทำให้ผูกพันน้ำใจซึ่งกันและกันอย่างยิ่ง ๔) ตามหลักสมานัตตตา กำลังพลด้านส่งกำลังควรวางตนให้เสมอต้นเสมอปลายกับคนอื่นไม่ว่าจะเป็นคนในครอบครัว เพื่อนร่วมงาน ร่วมสถาบันต่างๆ

(๓) แนวทางการบริหารงานด้านยุทธการตามหลักอิทธิบาท ๔ คือ ๑) ตามหลักฉันทะ กำลังพลด้านยุทธการควรมีความพอใจศรัทธาต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ก็จะเข้าถึงสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ๒) ตามหลักวิริยะ กำลังพลด้านยุทธการทุกท่านควรมีวิริยะ คือ ความมุ่งมั่นทุ่มเททำงานในหน่วยงานของตนซึ่งเป็นความมุ่งมั่นทุ่มเททั้งกายและใจ ควรมีใจที่รักต่อองค์กรและรักต่อการทำงานในอาชีพทหาร เพื่อปกป้องชาติ ศาสนา และราชบัลลังก์ ๓) ตามหลักจิตตะ กำลังพลทุกท่านควรมีจิตตะ คือ ใจที่จดจ่อและรับผิดชอบ เมื่อกำลังพลมีใจที่จดจ่อแล้วก็จะเกิดความรอบคอบตามมา หมั่นติดตามข่าวสารบ้านเมืองสม่ำเสมอ ๔) หลักวิมังสา กำลังพลด้านยุทธการควรมีการพิจารณาพิเคราะห์และใช้ปัญญาตรวจสอบหน้าที่การงานที่ตนทำอยู่ ทบทวนในสิ่งที่ได้คิดสิ่งได้ทำผ่านมามีเกิดผลดีผลเสียอย่างไร ทั้งที่เป็นเรื่องส่วนตัวของกำลังพลเองและเป็นเรื่องที่รวมคิด ร่วมทำกับคนอื่น เพื่อปรับปรุงปรับแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

(๔) แนวทางการบริหารงานด้านกิจการพลเรือนตามหลักพรหมวิหาร ๔ คือ ๑) หลักเมตตา กำลังพลด้านกิจการพลเรือนทุกท่านควรมีหลักเมตตา ความรักใคร่ปรารถนาดีมีไมตรีต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา กล่าวคือ ปรารถนาให้กำลังพลเหล่านั้นมีความสุข ๒) หลักกรุณา กำลังพลด้านกิจการพลเรือนทุกคนควรมีหลักกรุณา ความสงสารเห็นใจ ปรารถนาให้ผู้อื่นพ้นทุกข์

เมื่อเพื่อนร่วมงานประสบเคราะห์กรรม ผู้บังคับบัญชาควรมีความสงสาร มั่นใจ และคิดหาทางช่วยให้กำลังพลท่านนั้นพ้นจากความทุกข์ ๓) หลักมูทิตา กำลังพลด้านกิจการพลเรือนทุกท่านควรมีหลักมูทิตา ความชื่นชมยินดีในความสำเร็จสมหวังของกำลังพลท่านอื่น ๔) หลักอุเบกขา กำลังพลด้านกิจการพลเรือนทุกท่านควรมีหลักอุเบกขา คือ ความวางใจเป็นกลาง ปราศจากความลำเอียง มีจิตใจที่มั่นคงเที่ยงตรง ไม่เข้าข้างคนใดคนหนึ่ง มีความยุติธรรม ส่วนผู้บังคับบัญชาต้องรู้เท่าทันของผู้ร่วมงานทุกคน และในบางสถานการณ์จำเป็นต้องวางเฉยเป็นกลางอย่างรู้เท่าทัน พรหมวิหาร ๔ คือ เป็นหลักธรรมหนึ่งของพุทธศาสนาที่สอนให้ประพฤติปฏิบัติหรือควบคุม กำกับทางจิตใจของมนุษย์ให้อยู่กับสังคมในโลกปัจจุบันอย่างมีความสุข

๕.๒ องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารงานในกองพันทหารสื่อสารที่ ๑๐๑ กรมทหารสื่อสารที่ ๑ ตามหลักพระพุทธศาสนา ทำให้สามารถสรุปผลการศึกษาวิจัยได้เป็นองค์ความรู้ใหม่เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานในกองพันทหารสื่อสารที่ ๑๐๑ กรมทหารสื่อสารที่ ๑ ตามหลักพระพุทธศาสนาเพื่อเป็นผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กรโดยรวม

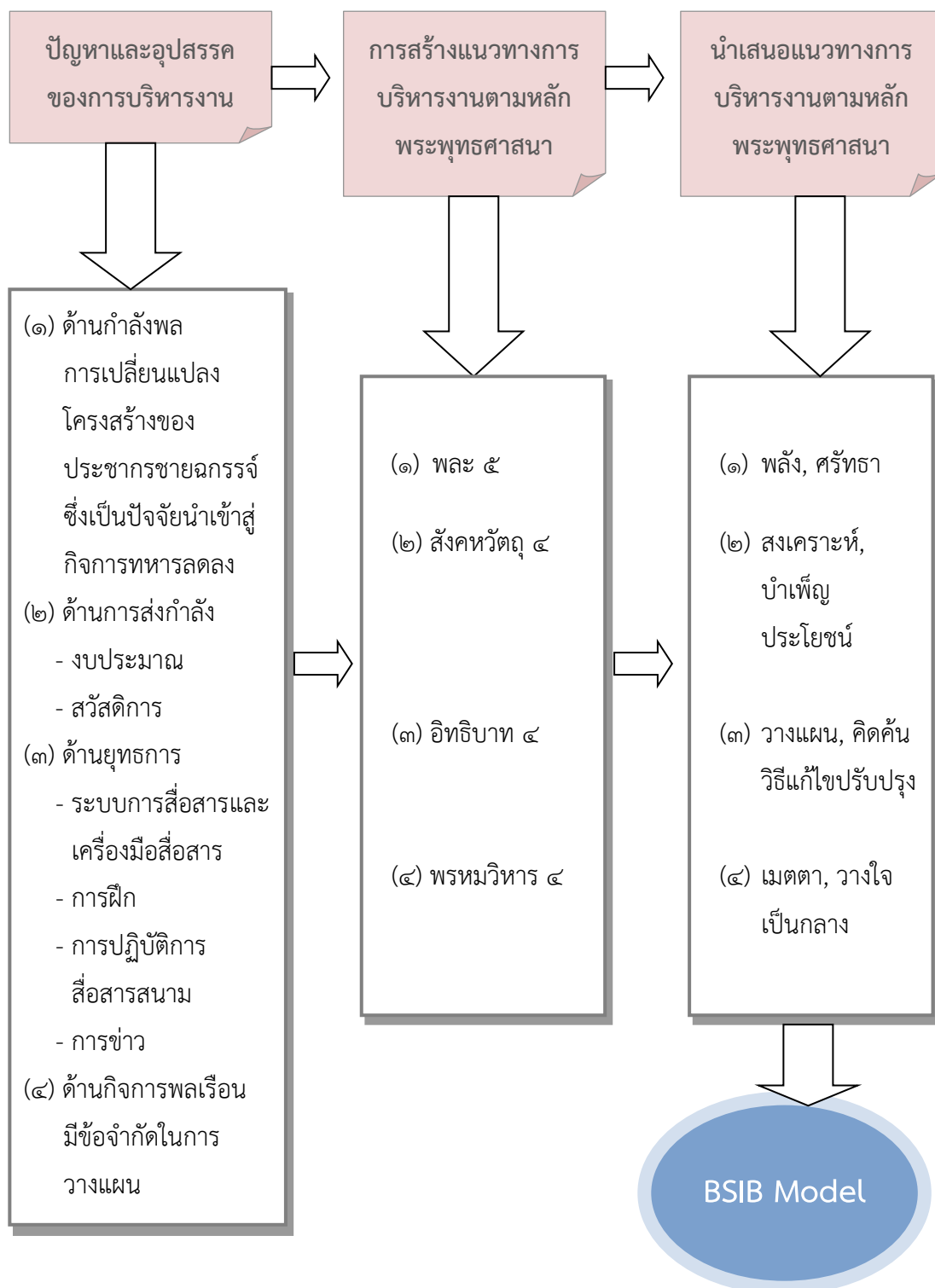
ดังนั้น องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ รูปแบบ “BSIB Model” ถือว่ามีคุณค่าและเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาการบริหารงานของกองพันทหารสื่อสารที่ ๑๐๑ กรมทหารสื่อสารที่ ๑ ตามหลักพระพุทธศาสนา ดังนี้

(๑) “B” (Bala) = พลละ ๕ นำมาใช้ในการแก้ปัญหาด้านกำลังพลเกี่ยวกับการขาดแคลนกำลังพลและการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่มีจำนวนของชายฉกรรจ์ซึ่งเป็นปัจจัยนำเข้าสู่กิจการทหารลดลง คือ ๑) หลักสัทธาพละ มีความศรัทธาในหน่วยงานที่ตนสังกัดอยู่ว่า จะปกป้องสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์อันเป็นที่รักยิ่งของคนไทยทั้งชาติ ๒) หลักวิริยพละ มีวิริยะอุตสาหะในการฝึกร่างกายให้พร้อมอยู่เสมอ เพื่อเป็นการปกป้องชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ๓) หลักสติพละ มีสติควบคุมเมื่อมีอารมณ์ที่ไม่น่าปรารถนามากระทบ ๔) หลักสมาธิพละ มีสมาธิในการเล่าเรียนในวิชาการต่างๆ เช่น การสื่อสารในระบบต่างๆ ที่เป็นวิชาการทางทหาร ต้องมีสมาธิในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารเป็นต้น ๕) หลักปัญญาพละ มีปัญญาในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารเป็นต้น ๖) หลักปัญญาละ มีปัญญาในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารเป็นต้น ๗) หลักปัญญาละ มีปัญญาในการสื่อสารเพื่อความเจริญก้าวหน้าในหน่วยงานของตน ต้องมีปัญญาในการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำหน้าที่ให้ถูกต้องตามภารกิจที่ได้มอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีโดยไม่มีข้อผิดพลาด

(๒) “S” (Sangahavatthus) = สังคหวัตถุ ๔ นำมาใช้ในการแก้ปัญหาด้านการส่งกำลัง ซึ่งมีปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน ๒ ส่วนคือ (๑) ด้านงบประมาณ ซึ่งบุคลากรมีความรู้

เรือนจะต้องพิจารณาถึงสถานการณ์ และพันธะเงื่อนไขทางกฎหมายต่างๆ ของประเทศและในทางสากล ตลอดจนสนธิสัญญา และข้อตกลงระหว่างประเทศ เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิ เสรีภาพ และสิทธิมนุษยชน การใช้กำลังทหารในกิจการทั้งภายใน และภายนอกประเทศ การนำหลักพรหมวิหาร ๔ มาใช้ คือ ๑) หลักเมตตา มีหลักเมตตา ความรักใคร่ปรารถนาดีมีไมตรีต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา กล่าวคือ ปรารถนาให้กำลังพลเหล่านั้นมีความสุข ๒) มีหลักกรุณา ความสงสารเห็นใจ ปรารถนาให้ผู้อื่นพ้นทุกข์ เมื่อเพื่อนร่วมงานประสบเคราะห์กรรม ผู้บังคับบัญชาควรมีความสงสาร มั่นใจ และคิดหาทางช่วยให้กำลังพลท่านนั้นพ้นจากความทุกข์ ๓) หลักมุทิตา มีหลักมุทิตา ความชื่นชมยินดีในความสำเร็จสมหวังของกำลังพลท่านอื่น ๔) หลักอุเบกขา มีหลักอุเบกขา คือ ความวางใจเป็นกลาง ปราศจากความลำเอียง มีจิตใจที่มั่นคงเที่ยงตรง ไม่เข้าข้างคนใดคนหนึ่ง มีความยุติธรรม ส่วนผู้บังคับบัญชาต้องรู้เท่าทันของผู้ร่วมงานทุกคน และในบางสถานการณ์จำเป็นต้องวางเฉยเป็นกลางอย่างรู้เท่าทัน

จากที่กล่าวมานี้ ผู้วิจัยสามารถแสดงรูปแบบ “BSIB Model” ดังภาพที่ ๕.๑



ภาพที่ ๕.๑ แสดงแนวทางการบริหารงานในกองพันทหารสื่อสารที่ ๑๐๑ กรมทหารสื่อสารที่ ๑
ตามหลักพระพุทธศาสนา

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารงานในกองพันทหารสื่อสารที่ ๑๐๑ กรมทหารสื่อสารที่ ๑ ตามหลักพระพุทธศาสนา ผู้วิจัยพบว่ามีประเด็นที่เป็นสาระสำคัญที่น่าสนใจศึกษาค้นคว้า ดังนี้

๑. การบริหารงานในกองทัพบกไทย: ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขตามหลักพระพุทธศาสนา

๒. การบริหารงานในกองทัพบก: ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขตามหลักพระพุทธศาสนา

๓. การบริหารงานในกองทัพอากาศ: ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขตามหลักพระพุทธศาสนา

๔. การบริหารงานในกองอากาศ: ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขตามหลักพระพุทธศาสนา

๕. การบริหารงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ: ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขตามหลักพระพุทธศาสนา